support@andystorebty.com www.andystorebty.com

Reklamačný Protokol

Právo na vrátenie tovaru bez udania dôvodu máte 7 dní od prijatia zásielky.

Je nám ľúto, že musíte vypĺňať tento formulár z akéhokoľvek dôvodu. Dúfame, že sa nám všetko podarí dotiahnuť do šťastného konca :)

Tovar, ktorý vraciate, musí byť v nepoškodenom stave, nesmie byť nijako znečistený (make-up, parfum…), nesmie byť nosený/praný a musí obsahovať originálne balenie + štítky!!!

Prepravu hradí zákazník sám. Vrátený tovar k nám musí byť doručený KURIÉRSKOU SLUŽBOU!
Pokiaľ Váš tovar nespĺňa niektoré z podmienok, STRÁCATE nárok na jeho vrátenie.

Inštrukcie:

1- Vytlačte tento formulár.

2- Vypíšte tabuľku nižšie.

3- Priložte tento formulár do balíka s tovarom, ktorý vraciate a zašlite ho na adresu:

HECCA s.r.o.
Nábrežie Oravy 2909/5b
Dolný Kubín 026 01
+421 915 856 496

Meno Priezvisko:	
Ulica:	
PSČ a mesto:	
Číslo objednávky:	
Dôvod vrátenia:	

Peniaze budú vrátené na bankový účet: